**A une heure de Paris et de la côte normande,**

le Département de l’Eure, territoire d’avenir de près de 600 000 habitants répartis   
sur 600 communes et 23 cantons.





Septembre 2019

service-recrutement@eure.fr

Mme Pasquier Muriel

02 32 31 51 62





Au sein de la direction des systèmes d'informations (DSI) composé d'une équipe de 31 agents, divisée en 3 pôles.

L'apprenti sera affecté du sein du Pôle production - processus et ressources transversales, sous la responsabilité du responsable du pôle, vous aurez en charge les missions suivantes :

Missions :

- Réalisation d'interventions informatiques de premier niveau ;

- Gestion des demandes d'assistance sur des logiciels métier ;

- Participation à la définition de nouveaux projets applicatifs ;

- Veille technologique et recherches documentaires ;

- Rédaction de procédures et de fiches d'utilisation ;

- Formation et assistance auprès des utilisateurs

Qualités recherchées :

- Motivation

- Autonomie

- Prise d'initiative

- Rigueur et organisation

- Esprit d'analyse et de synthèse

- Aisance relationnelle, travail en équipe

**Diplôme préparé :** BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers, Licence pro métiers des réseaux informatiques et télécommunications, Licence pro métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion de données

M. le Président

Département de l’Eure

DRH

14, boulevard Georges-Chauvin

CS 72101

27021 EVREUX Cedex

**CONTRAT D’APPRENTISSAGE**

**TECHNICIEN INFORMATIQUE – Support applicatif**